



УТВЕРЖДАЮ:
Глава администрации Бердужского
муниципального района

В.А. Рейн

2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АУ «КЦСОН « Бердужского муниципального района» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об учреждении на официальном сайте – информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	постоянно	Директор Муравьева Г.В., гл. бухгалтер Варакина Н.Г.	Замечаний не было	Сайт постоянно поддерживается в актуальном режиме
	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно –	постоянно	Заместитель директора Рейн Н.П., руководители структурных подразделений – Пахомова И.А., Бобина	Замечаний не было	Информация обновляется по мере необходимости

	телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями ст. 13 ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»		И.С. Варакина Д.А., Юмашева Т.Г., программист Бессмертных С.В.		
	Распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листовок), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах	постоянно	Руководители структурных подразделений- Пахомова И.А., Бобина И.С. Варакина Д.А., Юмашева Т.Г.	Замечаний не было	В течение 2019 года распространено 120 буклетов
	Повышение информированности населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством СМИ, а также волонтерских объединений	постоянно	Заместитель директора Рейн Н.П., руководители структурных подразделений- Пахомова И.А., Бобина И.С. Варакина Д.А., Юлдашева Т.Г.	Замечаний не было.	В течение 2019 года в СМИ(районная газета «Новая жизнь» о работе центра и его специалистах размещено 10 заметок и 4 выступления на радио
	Организация индивидуального клиентоориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения	постоянно	Заместитель директора Рейн Н.П., руководители структурных	Замечаний не было	

	информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения		подразделений- Пахомова И.А., Бобина И.С. Варакина Д.А., Юмашева Т.Г.		
	Обеспечение соблюдения работниками учреждения порядка приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан	постоянно	Муравьева Г.В., руководители структурных подразделений- Пахомова И.А., Бобина И.С. Варакина Д.А.	Замечаний не было	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Благоустройство территории учреждения и зоны ожидания учреждения (разбивка клумб, ремонт бордюров, обновление вывесок, стендов)	1 -2 кв. 2019 г	Завхоз Лосев О.Г.	Замечаний не было	Зона ожидания оборудована в 1 кв. 2019 г. Клумбы разбиты во 2 кв. 2019 г
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Организовать участие специалистов, оказывающие услуги инвалидам, на обучающих семинарах, вебинарах, стажерских площадках по эффективному пользованию оборудования, приобретаемого в целях обеспечения доступности инвалидов	постоянно	Директор Муравьева Г.В., специалист по кадрам – Журунова Ф.Б.	Замечаний не было	1 специалист прошел обучение по программе «Содействие эффективному развитию доступной среды для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения»

в г.Тюмени и Тюменской области». И 2 специалиста были слушателями вебинаров по данной теме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Усиление контроля за соблюдением работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения утв. Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания Организация Тех. Учебы для вновь принятых специалистов.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор Г.В. Муравьева, заместитель директора Рейн Наталья Петровна, специалист по кадрам – Журунова Ф.Б.</p>	<p>Замечаний не было</p>	<p>В течение года. Было принято в 2019 году 8 специалистов. Для вновь принятых проведена тех. Учеба с ознакомлением по приказу.</p>
<p>Организация работы по повышению квалификации работников учреждения с целью обеспечения соответствия современным квалификационным требованиям (проведение обучающих семинаров, курсов повышения квалификации,</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор Муравьева Г.В. специалист по кадрам – Журунова Ф.Б.</p>	<p>Замечаний не было</p>	<p>В течение 2019 года прошли профессиональную переподготовку - 16 специалистов; повысили квалификацию</p>

	проведение аттестации)				7 специалистов, на обучающих семинарах приняли участие – 24 специалиста.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Активизация работы по проведению внутреннего контроля качества социальных услуг (анкетирование, проведение мониторингов)	ежеквартально	Заместитель директора Рейн Н.П., руководители структурных подразделений- Пахомова И.А., Бобина И.С. Варакина Д.А., Юмашева Т. Г.		Проведено 2 анкетирования. В100,0% опрошиваемых удовлетворены оказываемыми услугами.

* Недостатков в соответствии с действующим законодательством в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлено

** Мероприятия, направленные на улучшение качества деятельности организации, утверждаемые по предложениям, поступившим от Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области