



УТВЕРЖДАЮ:
Глава администрации Бердюжского
муниципального района

В.А. Рейн

«25» марта 2019 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АУ «КЦСОН « Бердюжского муниципального района» на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об учреждении на официальном сайте информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	постоянно	Директор Муравьева Г.В., гл. бухгалтер Варакина Н.Г.		
	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно –	постоянно	Заместитель директора Рейн Н.П., руководители структурных подразделений- Пахомова И.А. , Бобина И.С.		

	телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями ст. 13 ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»		Варакина Д.А., Юмашева Т.Г., программист Бессмертных С.В.		
	Распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листовок), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах	постоянно	Руководители структурных подразделений - Пахомова И.А., Бобина И.С., Варакина Д.А., Юмашева Т.Г.		
	Повышение информированности населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством СМИ, а также волонтерских объединений	постоянно	Заместитель директора Рейн Н.П., руководители структурных подразделений - Пахомова И.А., Бобина И.С., Варакина Д.А., Юмашева Т.Г.		
	Организация индивидуального клиентоориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения	постоянно	Заместитель директора Рейн Н.П., руководители структурных подразделений - Пахомова И.А., Бобина И.С., Варакина Д.А., Юмашева Т.Г.		
	Обеспечение соблюдения	постоянно	Директор Муравьева Г.В.,		

	работниками учреждения порядка приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан		руководители структурных подразделений - Пахомова И.А., Бобина И.С., Варакина Д.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Благоустройство территории учреждения и зоны ожидания учреждения(разбивка клумб, ремонт бордюров, обновление вывесок, стендов)	1 -2 кв. 2019 г	Директор Муравьева Г.В., завхоз Лосев О.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Организовать участие специалистов, оказывающие услуги инвалидам, на обучающих семинарах, вебинарах, стажерских площадках по эффективному пользованию оборудования, приобретаемого в целях обеспечения доступности инвалидов	постоянно	Директор Муравьева Г.В., специалист по кадрам – Журунова Ф.Б.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Усиление контроля за соблюдением работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения утв. Кодексом этики и служебного	постоянно	Директор Г.В. Муравьева, заместитель директора Рейн Наталья Петровна, специалист по кадрам – Журунова Ф.Б.		

	поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания Организация Тех. Учебы для вновь принятых специалистов.				
	Организация работы по повышению квалификации работников учреждения с целью обеспечения соответствия современным квалификационным требованиям (проведение обучающих семинаров, курсов повышения квалификации, проведение аттестации)	постоянно	Директор Муравьева Г.В., специалист по кадрам – Журунова Ф.Б.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Активизация работы по проведению внутреннего контроля качества социальных услуг (анкетирование, проведение мониторингов)	ежеквартально но	Заместитель директора Рейн Н.П., руководители структурных подразделений - Пахомова И.А., Бобина И.С., Варакина Д.А., Юмашева Т. Г.		

* Недостатков в соответствии с действующим законодательством в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлено

** Мероприятия, направленные на улучшение качества деятельности организации, утверждаемые по предложениям, поступившим от Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области